

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### ***Devenir consultant en relation d'aide, partie 1***

#### **ÉTABLIR SON CADRE THÉORIQUE**

(Modèle de référence, conception de l'humain, vision du monde)

- Qu'est-ce qu'un humain ?
- Pourquoi souffre-t-il ?
- Comment se protège-t-il de sa souffrance ?
- Comment pouvons-nous l'aider ?
- Quels sont les moyens et les outils efficaces ?

#### **DÉCOUVRIR LES CRITÈRES DE SUCCÈS DE LA PROFESSION**

- Que recherche un client lorsqu'il consulte ?
- Quelles attitudes et qualités devons-nous développer pour nous épanouir et réussir dans ce métier ?

#### **APPRENDRE ET PRATIQUER UNE STRUCTURE DE CONSULTATION QUI PERMET DE :**

- Reconnaître rapidement les masques et les blessures de notre client ;
- Distinguer le cœur de son problème dans les 15-20 premières minutes ;
- Explorer l'impact de cette problématique dans les autres domaines de sa vie ;
- Choisir l'outil adapté pour l'accompagner vers ses désirs ou ses besoins.

#### **PRATIQUER ET DÉCOUVRIR L'UTILITÉ DE TROIS AUTRES TECHNIQUES LORS DES CONSULTATIONS :**

- Décodage d'un malaise ou d'une maladie ;
- Lâcher prise;
- Technique d'observation.

#### **CONNAÎTRE DES NOTIONS ESSENTIELLES EN RELATION D'AIDE**

- Le transfert et le contre-transfert.
- La relation à l'autorité.
- Éthique professionnelle

Lors de cette formation, les participants doivent choisir un problème personnel sur lequel ils désirent travailler afin que chaque étudiant ait l'occasion de pratiquer et de recevoir une consultation à partir d'une problématique réelle. De ce fait, si cet atelier est suivi en ligne, tous les étudiants doivent avoir une caméra fonctionnelle et un lieu dans lequel ils pourront s'isoler.